



פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 07.12.2025

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	גב' רמה לוי	מנהלת תחום בכיר התקשרויות רכש ופיקוח תקציבי
	גב' דינה צוברי	מ"מ מרכזת בכירה (ועדת מכרזים)
הוצג ע"י:	גב' קרן פרלמוטר מר ינון ראב	מנהלת אגף לשכות מרכז מעקב ופיתוח

בקשה להארכת התקשרות עם חברת "בצעד קדימה בע"מ" לייצור ואספקת נרתיקים לתעודות זהות עבור רשות האוכלוסין וההגירה לשנת 2026

רקע:

ועדת המכרזים בישיבתה מיום 6.9.2023 הכריזה על חברת "בצעד קדימה בע"מ" (להלן: "**החברה**") כזוכה במכרז פומבי מס' 9/2023 לייצור ואספקת נרתיקים לתעודות זהות עבור רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "**הרשות**").

תקופת התקשרות שאושרה הייתה לשנה עם אופציה להארכה בארבע שנים נוספות (שנה בכל פעם) ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

ביום 1.1.2024 נחתם הסכם התקשרות עם החברה לתקופה של שנה.

במסגרת הדיון בוועדת המכרזים מיום 16.12.2024 הציגו נציגי האגף מנהל אוכלוסין את חוסר שביעות רצונם מתפקוד החברה על אי עמידה באספקת הנרתיקים ובדרישת החברה לספק את החבילות בכפולות של 500 נרתיקים לחבילה כנדרש במסמכי המכרז. כמו כן ציינו כי החברה סיפקה את הנרתיקים ללשכות בכפולות של 2000 ללשכה, כך נוצר מצב בו לשכות אחרות לא מקבלות כלל את הנרתיקים דבר שגרם לחוסר בנרתיקים בלשכות.

בישיבתה מיום 16.12.2024 אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההתקשרות עם החברה לשנה על מנת שלא לפגוע בעבודתם השוטפת של עובדי/ות מינהל אוכלוסין, במסגרת מימוש אופציה ראשונה בהסכם.

כמו כן, הוועדה הנחתה את מרכזת הוועדה לקבוע מועד לשימוע בפני חברות ועדת המכרזים ולזמן את נציגי החברה לשימוע בפניה ולהעניק לה את הזכות להשמיע את עמדתה ביחס לטענות שנטענו על ידי היחידה המקצועית. יצוין כי על אף החלטה זו, לא התקיים שימוע עד למועד זה.

בשל העובדה כי הליקויים מצד החברה נמשכו גם במהלך שנת 2025, ביום 06.07.2025 שלחה מנהלת אגף הלשכות, הגב' קרן פרלמוטר, מכתב דרישה לתיקון ליקויים, מצ"ב כנספח א' לפרוטוקול. במסגרת האמור במכתב ביקשה מנהלת האגף מהחברה לתקן את הליקויים שחוזרים ונשנים באיחור אספקת הנרתיקים ובאופן אספקת הטובין.

ביום 27.07.2025 התקיימה פגישה בין נציגי הרשות לנציגי החברה. במסגרת הפגישה עלו מספר סוגיות לשיפור ותיקון בכל הנוגע לעיכוב בתשלומים ובהארכות ההתקשרות מצד הרשות מחד ועיכובים באספקת כמות נרתיקים שלא בהתאם למסמכי המרכז ואספקת נרתיקים פגומים מצד החברה מאידך. במסגרת הפגישה נקבעו הסכמות מפורטות ונוהלי עבודה ברורים, כולל עדכון נוהל משלוח מפורט ומחייב. כמו כן, הוסכם על קיום פגישת מעקב נוספת בחלוף שלושה חודשים, אך פגישה זו לא התקיימה, מצ"ב סיכום הישיבה כנספח ב' לפרוטוקול.

הגב' פרלמוטר ציינה כי למרות כל הפעולות שנעשו מול החברה ולמרות חלופ כשלושה חודשים מהפגישה וכחמישה חודשים מהמכתב הראשון, לא חל שינוי ממשי בהתנהלות החברה, להלן דוגמאות להפרות מצד החברה:



1. איחורים כרוניים באספקה - על פי הנוהל המעודכן, האספקה אמורה להתבצע תוך 14 ימי עסקים ממועד ההזמנה. בפועל, מרבית המשלוחים מסופקים באיחור של כחודש וחצי ולעיתים אף יותר.
2. אי עמידה בכמויות שהוזמנו - בניגוד להסכם ולנוהל, החברה מסרבת לספק כמויות פחותות מ- 2,000 נרתיקים למשלוח. מגבלה זו מכבידה על הרשות ויוצרת מצב בעייתי בו נאלצים להזמין כמויות גדולות, או קטנות מהנדרש בפועל. התוצאה היא עודפים, או חוסרים בלשכות, חוסר שליטה על המלאי, בזבוז משאבי תקציב, וצורך מיותר בעבודה נוספת של המטה להערכת הצרכים האמיתיים של כל לשכה.
3. חוסר תיאום ומעקב אחר משלוחים- היחידה המקצועית מציינת כי בתחום זה חל שיפור מסוים בו נציג החברה שולח את תעודות המשלוח עם יציאת המשלוחים באופן סדיר יותר. עם זאת, עדיין קיימות בעיות משמעותיות דוגמת, תעודות משלוח חתומות המתקבלות באיחור של עד חודש, אי עמידה בדרישה להחתמת נציג הלשכה עם שם, תאריך וחתימת רשות. היחידה המקצועית מציינת כי הנוהל המעודכן מחייב את הלשכות לשלוח העתק של תעודת משלוח, או אישור קבלה בצירוף תאריך קבלה. בפועל, התהליך לא מתפקד כראוי, לעיתים הלשכות שוכחות לשלוח את האישורים, ולעיתים השליחים מניחים את המשלוחים ליד השק של הדואר הפנימי מבלי לקבל חתימה או אישור קבלה.
4. בעיות באיכות המוצר – אספקה של נרתיקים פגומים בכמויות משמעותיות. החברה התחייבה בעבר לשלוח נרתיקים חלופיים, ונשלחו הנחיות ללשכות לדווח על פגמים.

הבקשה:

לאור האמור לעיל, מבקשת היחידה המקצועית לצאת למכרז חדש ומקביל לאשר הארכת התקשרות עם החברה בשנה נוספת במסגרת מימוש אופציה שנייה בהסכם, או עד לפרסום זוכה במכרז שעתיד להתפרסם, המוקדם מבניהם.

כמו כן, היחידה המקצועית צופה עלייה משמעותית בביקוש לתעודות זהות בשנת 2026 מהסיבות הבאות:

- 1.1. עליה בביקוש לתעודות זהות עקב סיום תוקפן של כ- 760,000 תעודות זהות בתאריך 31.1.2026.
- 1.2. היחידה המקצועית צופה עלייה משמעותית בביקוש להנפקת תעודות זהות בעיקר בחציון הראשון של שנת 2026, כאשר הפיק בחודש ינואר 2026 הוא כ- 800,000 תעודות זהות, עקב סיום תוקף תעודות זהות, הפרסום הרב והודעות ה- SMS שנשלחו לזכאים ולכן העלייה בביקוש צפויה בעיקר בחציון הראשון של השנה.
- 1.3. כיום, התקרה השנתית המאושרת להתקשרות לאספקת נרתיקים עומדת על כמות מקסימלית של 1,200,000 נרתיקים בשנה, כאשר מתחילת שנת 2025 ועד היום נופקו כ- 1,130,000 והצפי עד סוף השנה הינו כ- 1,230,000.

לאור העלייה הצפויה בבקשות לתעודות זהות, בעיקר בחציון הראשון של השנה, היחידה המקצועית מבהירה כי התקרה הנוכחית אינה מספיקה וכי הצפי רק לחציון הראשון של שנת 2026 עומד על כ- 1,000,000 נרתיקים רגילים ועוד כ- 100,000 נרתיקים זמניים.

בהתאם לאמור, היקף ההתקשרות המבוקש לשנת 2026 עומד על 819,000 ₪ + מע"מ לשנה לפי 195 ₪ + מע"מ ל- 500 נרתיקים (0.39 אג' ליחידה) לפי 2,100,000 ₪ נרתיקים.



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



אגף נכסים, רכש ולוגיסטיקה

החלטת הוועדה:

הבקשה הועלתה לדיון בוועדת המכרזים.

במסגרת הדיון עיינו חברי/ות הוועדה בנתונים שהוצגו בפניהם ובתוך כך בחוזה ההתקשרות עם החברה, תחלופת המכתבים לחברה ועוד.

היחידה המקצועית ציינה כי עדיין קיימת בעיה בהתנהלות החברה ובעיקר באופן אספקת הנרתיקים ללשכות שכן היא מספקת אותם בכפולות של 2,000 יחידות נרתיקים בחבילה בעוד שלפי הקבוע במסמכי המכרז, עליה לספקם בכפולות של 500 נרתיקים לחבילה (5 עטיפות המכילות כל אחת 100 נרתיקים), מה שגורם לחוסרי נרתיקים בלשכות אחרות.

תחילה, וועדת המכרזים ציינה כי על היחידה מוטלת האחריות לקיים את החלטתה מיום 16.12.2024 בדבר זימון החברה לשימוע.

לאור הנטען על ידי היחידה המקצועית כי החברה ממשיכה בהפרות ההסכם ובטרם תקבל הוועדה את החלטה בדבר יציאה למכרז חדש, יש לזמן את החברה לשימוע ולהעניק לה את זכות הטיעון ביחס לטענות היחידה המקצועית. באחריות מרכזת הוועדה לקבוע זימון לשימוע לחודש ינואר – פברואר.

עד לזימון השימוע, ייפגשו נציגי היחידה עם נציגי החברה כדי להסדיר את מחויבותה של החברה במסגרת חוזה ההתקשרות.

לאור העובדה, כי תקופת ההתקשרות תסתיים בסוף השנה ועל מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של ההתקשרות, הוועדה מאשרת להאריך את תקופת ההתקשרות עם חברת "בצעד קדימה בע"מ" ח.פ. 512795311 לתקופה של שנה החל מיום חתימת מורשי החתימה ברשות - מימוש אופציה שנייה בהסכם (מתוך ארבע).

בהתאם לנסיבות שהציגה היחידה המקצועית ובהן צפי לגידול משמעותי בביקוש לתעודות זהות לאור סיום תוקף של כ-800,000 תעודות זהות היקף ההתקשרות המאושר הינו עד 819,000 ש"ח + מע"מ לשנה (966,420 כולל מע"מ) לפי 195 ש"ח + מע"מ ל-500 נרתיקים בחבילה (0.39 אג' ליחידה) ל-2,100,000 נרתיקים וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגישה החברה במסגרת זכייתה במכרז.

הוועדה ציינה כי מדובר במכרז מסגרת וע"כ התחייבויות תקציביות תצאנה מעת לעת בהתאם לצורכי הרשות ובכפוף לקיום תקציב.

באחריות היחידה המקצועית:

1. להעביר פרוטוקול חתום זה לעו"ד חן בן ישראל להכנת תוספת להסכם.
2. לפנות לחברה להגיש ערבות ביצוע בשיעור של 5% מסך היקף ההתקשרות כאשר תוקף הערבות יהיה שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות המאושרת.

יצוין כי בהתקשרות זו אין צורך בהעברת נספח ביטוחי.

תקנה: 33

חן בן ישראל
חן בן ישראל

רמה לוג
רמה לוג

אלי אלפס
אלי אלפס